

ПАМЯТКА держателя корпоративной карты АО КБ «ИС Банк»

1. Корпоративная карта

Корпоративная карта Платежной Системы МИР (далее - карта) является собственностью АО КБ «ИС Банк» (далее – Банк) и предоставляется Вам сроком на три года для использования в качестве электронного средства платежа. Срок действия карты указан на лицевой стороне карты в формате ММ/ГГ (где ММ – месяц, ГГ – год). Карта действительна до последнего дня указанного месяца включительно.

При получении карты обязательно поставьте свою подпись на полосе для подписи. Без Вашей подписи карта недействительна.

Карта не подлежит передаче другому лицу и должна быть сдана в Банк по истечении срока ее действия, при расторжении договора или по требованию Банка.

Карта предназначена для проведения операций в торгово-сервисных предприятиях, в том числе в сети Интернет, в Банках и терминальных устройствах, на которых размещен логотип Платежной Системы МИР.

С использованием карты возможна оплата расходов по основной деятельности, командировочных, представительских, хозяйственных и накладных расходов (в т.ч. в сети Интернет).

2. Персональный идентификационный номер (ПИН-код)

Вместе с картой Вы получаете запечатанный конверт (ПИН-конверт) с персональным идентификационным номером (ПИН-кодом), который необходим для проведения операций с использованием карты в банкоматах Банка и сторонних Банков; терминальных устройствах, в пунктах выдачи наличных Банка и сторонних Банков; при оплате товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях.

Во избежание использования Вашей карты другим лицом храните ПИН-код отдельно от карты, не пишите ПИН-код на карте, не сообщайте ПИН-код другим лицам, никогда не вводите ПИН-код в сети Интернет. При подозрении, что данные с карты или ПИН-код могли быть доступны другим лицам или скопированы, немедленно заблокируйте карту позвонив на номера телефонов Банка +7 495 641-40-70 доб. 1301, 1302, 1304 или номера телефонов «Горячей линии», сообщив для Аутентификации кодовое слово/пароль, указанный при прохождении в Банке процедуры Идентификации.

Помните, что ни работник Банка, ни сотрудник любой другой организации не имеют права требовать сообщить Ваш ПИН-код, в том числе при оплате товаров/услуг через Интернет.

Если Вы забыли ПИН-код, обратитесь в отделение Банка для перевыпуска карты с новым ПИН-кодом.

3. Активация карты

Для активации карты необходимо провести первой любую операцию с вводом ПИН-кода. Например, сделать запрос баланса по карте в банкомате.

4. Защита карты от повреждения

Не оставляйте карту вблизи электроприборов (холодильников, телевизоров, радиоприемников и т.д.), чтобы исключить воздействие на нее электромагнитных полей. Не храните карту в портмоне или сумке с магнитной застежкой. Не кладите карту на металлическую поверхность, не сгибайте и не царапайте ее.

Если в результате повреждения карту стало невозможно использовать для проведения операций, необходимо обратиться в офис Банка для оформления ее перевыпуска.

5. Информация о балансе карты и контроль операций по карте

Получить информацию о доступном остатке средств на карте и информацию о последних операциях по карте можно в банкоматах Банка, в офисах Банка, позвонив по номерам телефонов Банка: +7 495 641-40-70 доб. 1301, 1302, или на номера телефонов «Горячей линии», сообщив для Аутентификации кодовое слово/пароль, указанный при прохождении в Банке процедуры

Идентификации. Информация о доступном остатке средств на карте может быть получена также в банкоматах других Банков (если Банк - владелец банкомата предоставляет такую услугу).

6. Пополнение счета карты

Пополнение счета карты может осуществляться путем:

- безналичным переводом с расчетного счета Клиента.

7. Ограничения по карте

Банком установлены лимиты на совершение отдельных типов операций:

- суточный лимит выдачи наличных денежных средств по карте – 100 000 руб. и не более 3 000 000 руб. в месяц;
- суточный лимит на безналичные операции по карте в торгово-сервисных предприятиях – 150 000 руб. и не более 4 500 000 руб. в месяц,

Банк имеет право изменять лимиты в одностороннем порядке. С актуальными значениями лимитов, указанных в Тарифах Банка, вы можете ознакомиться на сайте Банка <https://isbank.ru/>

8. Правила работы с банкоматами

8.1. Снятие наличных денежных средств

Прежде чем провести по карте операцию выдачи наличных денежных средств через банкомат, убедитесь в наличии на банкомате эмблемы Платежной Системы МИР, а также информации о банке, обслуживающем банкомат (название, адрес, телефон).

При вводе ПИН-кода старайтесь прикрывать его свободной рукой.

Не допускайте ошибок при вводе ПИН-кода карты. По завершении операции не забудьте получить карту, денежные средства и чек банкомата. В противном случае выданные банкоматом деньги и/или карта по истечении 25-45 секунд будут задержаны банкоматом.

8.2. Если карта задержана банкоматом

Если карта задержана или изъята банкоматом, необходимо срочно заблокировать карту позвонив по номерам телефонов Банка: +7 495 641-40-70 доб. 1301, 1302, или на номера телефонов «Горячей линии», сообщив для Аутентификации кодовое слово/пароль, указанный при прохождении в Банке процедуры Идентификации и для получения информации о дальнейших действиях.

ВНИМАНИЕ!

Сохраняйте все чеки банкоматов в течение не менее 6 месяцев (в т.ч. и чек об изъятии карты если таковой был выдан).

ВНИМАНИЕ!

Сохраняйте все документы по расходованию снятых наличных денежных средств, так как Банк или налоговая инспекция могут запросить данные документы для проверки законности проведения операций.

9. Оплата товаров и услуг

9.1. Общие правила

Кассир торгово-сервисного предприятия может потребовать предъявления документа, удостоверяющего Вашу личность. В случае отсутствия документа Вам может быть отказано в проведении операции по карте.

В случае если операция проводится с использованием электронного терминала, кассир может предложить Вам самостоятельно вставить карту в терминал и ввести ПИН-код на выносной клавиатуре электронного терминала. При отказе ввести ПИН-код или неверном вводе ПИН-кода в операции может быть отказано. Несогласие подписать чек электронного терминала также может привести к отказу в проведении операции.

По завершении операции кассир должен выдать Вам торговый чек. Не подписывайте чек, в котором не проставлены (или не соответствуют действительности) сумма, дата операции, тип операции, название торгово-сервисного предприятия.

При возврате покупки или отказе от услуг, ранее оплаченных в торгово-сервисном предприятии по Вашей карте, должна быть проведена операция «возврат покупки» с обязательным оформлением чека, подписанного кассиром торгово-сервисного предприятия. Обязательно сохраните чек о возврате покупки. Если сумма операции не поступит на счет Вашей карты в течение 30 дней, обратитесь в Банк для оформления письменного обращения о спорной операции.

ВНИМАНИЕ!

Документы, подтверждающие совершение операции по корпоративной карте (торговый чек, чек о возврате покупки, договор аренды, акт приемки-передачи и документы, подтверждающие оплату услуг) подлежат хранению в бухгалтерской отчетности Предприятия (Организации) в течение не менее 6 месяцев.

9.2. Особенности проведения операций с использованием реквизитов карты (в сети Интернет)

В целях обеспечения безопасного проведения операций с использованием реквизитов карты в сети Интернет рекомендуем пользоваться сайтами торгово-сервисных предприятий, использующих технологию безопасного проведения операций по картам Платежной Системы «МИР».

Для проведения операции в сети Интернет, как правило, требуются следующие данные: номер карты, срок действия, имя и фамилия Держателя, указанные на карте, код безопасности – CVC2 – последние три цифры, указанные на полосе для подписи на оборотной стороне карты.

ВНИМАНИЕ!

Для проведения операции в сети Интернет не требуется вводить ПИН-код карты!

Сообщайте номер и другие реквизиты карты только для проведения операции, которую Вы считаете правомерной.

Операции в сети Интернет в защищенном режиме проводятся с использованием одноразовых паролей, поступающих в формате SMS при подключении услуги «SMS-информирование».

10. Блокировка карты

Карта может быть заблокирована в случае нарушения условий пользования картой, установленных Условиями открытия специального карточного счета и использования корпоративных карт АО КБ «ИС Банк», а также в случае если Банк заподозрит, что целью снятия наличных или совершения иных операций с использованием карты является легализация (отмывание) доходов, полученных преступным путем.

Чтобы этого не произошло, соблюдайте простые правила:

- используйте карту с полным соблюдением Условий открытия специального карточного счета и использования корпоративных карт АО КБ «ИС Банк» и Правил предоставления и использования корпоративных карт платежной системы «МИР» АО КБ «ИС Банк»;
- старайтесь проводить оплату бизнес-расходов безналичным путем с использованием корпоративной карты. Если снятия наличных денежных средств будут превалировать в структуре ваших расходных операций, Банк точно обратит на это внимание;
- оплачивайте налоги с расчетного счета в АО КБ «ИС Банк», т.к. если Банк будет видеть снятия наличных и не будет видеть оплату налогов, он заподозрит компанию в легализации денежных средств;
- оперативно отвечайте на запросы Банка, если таковые к Вам поступят.

11. Утрата карты

В случае утраты/кражи/изъятия карты или если информация о ПИН-коде или реквизитах карты стала доступна третьим лицам, необходимо срочно обратиться по номерам телефонов Банка: +7 495 641-40-70 доб. 1301, 1302, или на номера телефонов «Горячей линии» (потребуется назвать оператору кодовое слово, установленное при оформлении карты) или в офис Банка по месту ведения карточного счета карты для ее блокировки.

12. Изъятие карты

В случае изъятия карты в торгово-сервисном предприятии или пункте выдачи наличных денежных средств, требуйте расписку об изъятии с указанием даты, времени и причины изъятия. Убедитесь, что изъятая у Вас карта разрезана в Вашем присутствии. Незамедлительно сообщите об изъятии карты по номерам телефонов Банка: +7 495 641-40-70 доб. 1301, 1302, или на номера телефонов «Горячей линии» (потребуется назвать оператору кодовое слово, установленное при оформлении карты).