

## Меры безопасности при использовании Prepaid карт

### 1. При использовании Держателем Prepaid карты не допускается:

- 1.1. Хранение Prepaid карты в местах, доступных для третьих лиц, а также способами, позволяющими скопировать Реквизиты Prepaid карты и образец подписи Держателя.
- 1.2. Раскрытие (сообщение) ПИН-кода Prepaid карты третьим лицам, включая родственников, знакомых, сотрудников Банка, иных кредитных организаций, кассиров, лиц, помогающих в использовании Prepaid карты.
- 1.3. Использование (сообщение, введение) ПИН-кода при заказе/оплате Товаров в сети «Интернет» либо по телефону/факсу.
- 1.4. Хранение ПИН-кода совместно с Prepaid картой (Реквизитами Prepaid карты) и/или в явном (незашифрованном) виде и/или в доступных для третьих лиц местах.
- 1.5. Использование устройств, которые требуют введения ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен ТУ.
- 1.6. Обращение за помощью к посторонним лицам при проведении операции с использованием Prepaid карты в ТУ.
- 1.7. Применение физической силы при введении Prepaid карты в картоприемник ТУ.
- 1.8. Использование ТУ при наличии признаков его неисправной работы (например, нахождение в режиме ожидания в течение длительного времени, самопроизвольная перезагрузка и т.д.).
- 1.9. Использование ТУ при наличии на нем дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции, расположенных в месте набора ПИН-кода и в месте для приема карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН-кода).
- 1.10. Использование Prepaid карты без проставления личной подписи Держателя карты в предназначенном для этого специальном поле Prepaid карты.
- 1.11. Использование Prepaid карты для совершения операции оплаты Товаров в ТСП, если в процессе оплаты требуется выполнение действий с Prepaid картой вне контроля (поля зрения) Держателя.
- 1.12. Подписание Держателем Документа по операциям с использованием Prepaid карты без проверки правильности отражения в нем информации об итоговой сумме операции, валюте операции, дате операции, номере Prepaid карты, с использованием которой совершалась операция, наименования ТСП, в котором совершена покупка, а также в случае некорректного отражения указанной информации.
- 1.13. Использование Prepaid карты для оплаты Товаров в ТСП, в том числе в сети «Интернет», репутация которых, при проявлении Держателем должной осмотрительности, не вызывает полного доверия.
- 1.14. Совершение оплаты Товаров в сети «Интернет» с использованием Реквизитов Prepaid карты посредством чужого персонального электронного устройства (компьютера, смартфона, планшета, коммуникатора и т.д.).
- 1.15. Совершение оплаты Товаров в сети «Интернет» с использованием Реквизитов Prepaid карты посредством персонального электронного устройства (компьютера, смартфона, планшета, коммуникатора и т.д.), на котором не установлено либо отключено лицензионное антивирусное программное обеспечение, либо не осуществляется его регулярное обновление.
- 1.16. Установка на мобильный телефон или иное устройство, используемое для получения сообщений от Банка в рамках услуг SMS-информирования, нелицензионного программного обеспечения (приложений), полученных из неизвестных источников.
- 1.17. Передача третьим лицам в разговоре, в том числе по телефону или в письме, кода CVC2.
- 1.18. Предоставление третьим лицам доступа к сведениям о Реквизитах Prepaid карты (в том числе номера Prepaid карты и/или срока действия Prepaid карты и/или CVC2 кода), сообщение через сеть «Интернет» персональной информации о Держателе и/или информации о Prepaid карте (ПИН-код, коды и/или пароли доступа к ресурсам Банка, номер телефона, используемый для получения SMS-сообщений об Операциях, реквизиты документа, удостоверяющего личность, срок действия Prepaid карты, история Операций, персональные данные).

## **2. При использовании Предоплаченной карты обязательно соблюдение Держателем следующих условий:**

2.1. Держатель должен хранить контактные телефоны Службы поддержки держателей банковских карт Банка и номер Предоплаченной карты, отдельно от информации о ПИН-коде.

2.2. Введение ПИН-кода Держателем при осуществлении операции с Предоплаченной картой должно осуществляться способом, исключающим возможность увидеть ПИН-код лицам, находящимся в непосредственной близости (при наборе ПИН-кода клавиатура должна прикрываться).

2.3. В случае если после помещения Предоплаченной карты в картоприемник ТУ у Держателя возникают основания предполагать, что ТУ работает некорректно (долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается и т.п.), Держателю необходимо отказаться от использования такого ТУ, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку "Отмена", и дождаться возврата Предоплаченной карты.

2.4. Если после совершения либо отмены операции в ТУ невозможно извлечь Предоплаченную карту, необходимо, не отходя от ТУ, связаться с Банком по номеру тел: +7 495 641-40-70 доб. 1301, 1302, 1304. Номера телефонов Службы поддержки процессинга ООО «МультиКарта» 8 800 200 30 22, +7 (495) 785 15 15, описать сложившуюся ситуацию и осуществить Блокирование Предоплаченной карты, а если операция проводилась в ТУ иной кредитной организации, то после Блокирования Предоплаченной карты необходимо также связаться с кредитной организацией, обслуживающей ТУ, по указанному на нем телефону и сообщить о сложившейся ситуации.

2.5. При изменении Держателем номера телефона, используемого для получения сообщений от Банка в рамках услуг SMS-информирования, ему необходимо незамедлительно самостоятельно произвести изменение номера своего телефона в ТУ Банка.

2.6. При совершении операций оплаты Товаров в ТСП необходимо требовать проведения операций с Предоплаченной картой исключительно в присутствии Держателя, не допуская исчезновения Предоплаченной карты из поля зрения Держателя даже на незначительное время.

2.7. При возникновении необходимости повторного оформления и подписания Документов по операциям с использованием Предоплаченной карты (при ошибке в оформлении документа/проведении операции, некорректном выведении документов на печать и т.д.) необходимо убедиться, что предыдущий комплект уничтожен в присутствии Держателя, а транзакция отменена (представлен документ об отмене).

2.8. В случае если при попытке оплаты с использованием Предоплаченной карты имела место неуспешная операция, необходимо сохранять чек терминала для последующего контроля отсутствия операции в выписке.

2.9. Для информационного взаимодействия с Банком необходимо использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных сайтов/порталов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в Банке.

2.10. При совершении операций оплаты Товаров в сети «Интернет» необходимо убедиться, что:

- в адресной строке выбранного сайта указан точный web-адрес ТСП (не допускается никаких отличий в написании web-адреса, вплоть до каждого знака);
- в адресной строке браузера web-адрес начинается с символов https:// (не http://);
- в окне браузера имеется символ «закрытый замок».

При несоблюдении любого из указанных условий необходимо отказаться от проведения операции оплаты с использованием Предоплаченной карты.

2.11. Несоблюдение Держателем при использовании Предоплаченной карты любого из условий настоящего Приложения является нарушением порядка использования Предоплаченной карты как электронного средства платежа.