

1. Как я могу пополнить карту Мир.

- 1) Пополнение Платежного Лимита Предоплаченной карты путем внесения наличных денежных средств через кассу Банка (за исключением операций пополнения в рамках заключенного Договора на предоставление услуг с использованием предоплаченных банковских карт Платежной системы МИР в рамках зарплатного проекта АО КБ «ИС Банк»);
- 2) Операции перевода денежных средств с карты на карту;
- 3) Операции перевода электронных денежных средств с электронных кошельков (пополнение платежного лимита Предоплаченной карты).

2. Операции по карте «Мир» защищены?

Платежное приложение для карты «Мир» – это продукт российской разработки. Карта «Мир» соответствует как всем российским, так и международным стандартам безопасности.

3. Можно ли картой Мир расплачиваться за границей?

По данным оператора платежной системы «Мир» – АО «Национальная система платежных карт» (НСПК), она действует на всей территории России, включая Республику Крым. То есть всего в 85 регионах. За границей оплатить товары или услуги картой «Мир» и снять деньги в банкоматах можно в 10 странах: Турции, Вьетнаме, Армении, Узбекистане, Беларуси, Казахстане, Кыргызстане, Таджикистане. В планах – включение в географию «Мира» других стран ЕАЭС.

4. Какие операции можно проводить по карте «Мир»?

Держателям платежной карты «Мир» доступен весь привычный платежный функционал – от снятия наличных и оплаты покупок в магазинах до перевода средств с карты на карту (в том числе на карты других платежных систем). Кроме того, платежная система «Мир» предоставляет бесконтактное приложение и сервисы интернет-коммерции.

5. Предоставляется ли Банком услуга ДБО по карте «Мир»?

АО КБ «ИС Банк» предлагает возможность подключения к системе дистанционного банковского обслуживания «ИС Банк Онлайн».

Система ДБО «ИС Банк Онлайн» - информационная система дистанционного банковского обслуживания, предоставляющая Клиенту возможность осуществления операций и получения информации об операциях посредством сети Интернет. 24/7 - ежедневно, без выходных, с 00:00 по 23:59 включительно.

6. Как и где я могу получить карту «Мир» АО КБ «ИС Банк»?

Нужно обратиться в любой офис Банка, при этом предоставить документ, удостоверяющий личность, заполнить и подписать Заявление-Анкету на получение предоплаченной карты ПС «Мир» АО КБ «ИС Банк»

7. Каким образом я могу получать информацию об совершенных операциях по карте «Мир» АО КБ «ИС Банк» ?

Держатель получает бесплатные информационные сообщения посредством Услуги «SMS-информирование». Сформированные Банком SMS-сообщения направляются на мобильный телефонный номер, указанный Держателем при заполнении Заявления-Анкеты на получение предоплаченной карты ПС Мир АО КБ «ИС Банк»;

путем направления Выписки за истекший месяц на адрес электронной почты, указанный Держателем в соответствующем Заявлении-Анкете на получение предоплаченной карты ПС Мир АО КБ «ИС Банк»;

при запросе Держателем баланса Предоплаченной карты в ТУ Банка / Банка-партнера - путем формирования информационного сообщения о размере Платежного Лимита Предоплаченной карты и/или в виде Мини-выписки по совершенным Операциям с использованием Предоплаченной карты в ТУ.

8. Что мне делать, если по карте «Мир» осуществилась операция, с которой я не согласен?

В случае выявления Держателем факта несанкционированного совершения операции с использованием Предоплаченной карты / ее Реквизитов он обязан незамедлительно после обнаружения соответствующего факта, но не позднее 1 (Одного) рабочего дня с даты получения от Банка информационного сообщения о проведенной операции направить в Банк Заявление о несогласии с транзакцией (форма заявления размещена на сайте Банка <http://www.isbank.ru>).

Заявление о несогласии с транзакцией передается Держателем в Банк одним из следующих способов:

- лично при обращении в любой офис Банка
- в электронном виде путем направления сообщения посредством услуги «Обратная связь» на сайте Банка (www.isbank.ru).

9. Начисляются ли проценты на остаток денежных средств по карте «Мир» АО КБ «ИС Банк»?

АО КБ «ИС Банк» предоставляет для физических лиц Предоплаченную карту Платежной системы «Мир».

В рамках данного продукта банковский счет Держателю не открывается. На остаток ЭДС проценты Банком не начисляются. Остаток ЭДС не подлежит страхованию в соответствии с нормами Федерального закона от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».