



ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ
СБЕРЕГАТЕЛЬНЫЙ
Б А Н К

УСЛОВИЯ
обслуживания с использованием электронного средства
платежа - мобильное приложение СБПэй в АО КБ «ИС
Банк»

2022 год

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Общие положения	3
2.	Условия осуществления перевода.....	6
3.	Ответственность сторон.....	6
4.	Срок действия Соглашения и порядок его расторжения.....	7
5.	Рассмотрение споров.....	8
6.	Заключительные положения.....	8

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Условия обслуживания с использованием электронного средства платежа - мобильного приложения СБПэй в АО КБ «ИС Банк» (далее - Условия) регулируют взаимоотношения Банка и Клиента в связи с предоставлением Клиентам возможности осуществлять переводы денежных средств в рамках СБП с использованием Мобильного приложения СБПэй.

1.2. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Условия. Банк уведомляет Клиента об изменениях, вносимых в настоящие Условия не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений путем размещения новой редакции Условий на Сайте Банка.

1.3. Понятия и термины, используемые в Условиях:

Запрос – электронная информация, сформированная Клиентом в Мобильном приложении СБПэй в целях заключения Условий и исполнения оплаты в Мобильном приложении СБПэй.

Код подтверждения – предоставляемый Банком Клиенту, посредством СМС – сообщения уникальный конфиденциальный цифровой код на номер мобильного телефона Клиента. Время действительности кода является ограниченным, и определяется Банком самостоятельно.

Мобильное приложение СБПэй (далее – Мобильное приложение) – мобильное приложение для оплаты товаров, работ и услуг в розничных магазинах и сети интернет с использованием всех поддерживаемых в СБП способов оплаты (QR-код, кнопка на сайте, платежная ссылка и т.п.). Функциональные возможности Мобильного приложения, условия его использования и порядок предоставления Клиенту прав на его использование определяются АО «НСПК». Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает и оплачивает технические, программные и иные ресурсы, необходимые для использования Мобильного приложения.

Операция - операция оплаты товаров, работ и (или) услуг со Счета в пользу ТСП, инициированная Клиентом с использованием СБПэй, посредством сканирования QR-кода, считывания данных из NFC-метки или перехода по Платежной ссылке, предоставленной ТСП, и на проведение которой Банком было предоставлена Авторизация.

Распоряжение – распоряжение на осуществление Операций, составленное, удостоверенное и направленное Клиентом в Банк с использованием электронного средства платежа СБПэй.

Токен – цифровое представление реквизитов Счета, который формируется по факту подключения Счета к Мобильному приложению СБПэй и хранится в зашифрованном виде в специализированной защищенной области Мобильного приложения СБПэй, установленного на мобильном устройстве Клиента.

Торгово-сервисное предприятие (далее – ТСП) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующие товары, работы и услуги с возможностью их оплаты через Мобильное приложение СБПэй.

Электронное средство платежа СБПэй (далее – ЭСП СБПэй) – электронное средство платежа, предназначенное для совершения Клиентом операций, представляющее собой Мобильное приложение, имеющее конкретный Номер ЭСП СБПэй и связанное с конкретным Токеном.

Электронные денежные средства (ЭДС) – денежные средства, которые предварительно предоставлены Клиентом Банку, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета (обязанному лицу), для исполнения денежных обязательств Клиента перед третьими лицами и в отношении которых Клиент имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием электронного средства платежа.

Сайт Банка – официальный сайт Банка в сети Интернет (www.isbank.ru).

Система быстрых платежей (СБП) – сервис, который позволяет физическим лицам мгновенно (в режиме 24/7) совершать переводы между клиентами различных кредитных организаций по номеру мобильного телефона себе или другим лицам. Система быстрых

платежей разработана Банком России и НСПК. Всю официальную информацию о работе сервиса можно найти на сайтах Системы быстрых платежей (<https://sbp.nspk.ru/>) и Банка России (<https://www.cbr.ru/>).

Платежная ссылка – веб-ссылка, сгенерированная Сервисом СБП и отображенная в ЭСП СБПэй для предоставления Клиенту возможности осуществления оплаты за товары, работы и (или) услуги ТСП посредством совершения Операции.

NFC-метка – чип, который может хранить небольшой объем информации для передачи другому устройству, такому как Мобильное устройство. В контексте Условий – чип, на который записана Платежная ссылка.

QR-код – это двухмерный штрих-код, предоставляющий информацию для быстрого ее распознавания с помощью камеры на мобильном или ином техническом устройстве, используемых Банком для проведения операций с использованием данного кода.

Прочие понятия и термины используются в значениях, установленных банковскими правилами, стандартами НСПК, нормативными актами Банка России и законодательством Российской Федерации.

1.4. Присоединение к Условиям осуществляется в соответствии с п.3 ст. 438 ГК РФ как принятие (акцепт) Клиентом предложения Банка о заключении с Банком Соглашения посредством направления в Мобильном приложении в Банк Запроса, подтвержденного Кодом подтверждения.

1.5. Порядок формирования Клиентом Запроса:

- Клиент в Мобильном приложении выбирает Банк, указывает номер телефона, выбирает соответствующее ЭДС, после чего направляет в Банк сформированный Запрос;
- Банк проводит проверку направленного Клиентом Запроса. В случае положительной проверки Клиенту приходит Код подтверждения, направленный Банком на номер телефона Клиента. Введение Кода подтверждения Клиентом является акцептом на присоединение к настоящим Условиям в последствии чего Клиенту формируется Токен. В случае отрицательной проверки Код подтверждения Банком не направляется.

1.6. Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все ТСП могут обеспечить возможность предоставления QR-кода для оплаты через СБПэй и, что платежная система и/или кредитные организации могут вводить ограничения, в том числе по суммам операций и счетам, с которых возможно произвести оплату.

1.7. ЭСП СБПэй может быть использовано только при условии надлежащего использования Мобильного приложения и мобильного устройства, на котором установлено Мобильное приложение.

1.8. Банк вправе устанавливать в отношении используемого Клиентом ЭСП СБПэй ограничения, в том числе:

- по суммам Операций совершаемых на основании Распоряжений (в том числе минимальной и/или максимальной суммы одной Операции, количеству операций, максимальных и/или минимальных лимитов операций);
- по видам Операций, которые могут быть совершены на основании Распоряжений;
- по видам получателей денежных средств.

Данные ограничения могут быть установлены Банком с целью соблюдения требований законодательства Российской Федерации (в том числе валютного законодательства), нормативных актов Банка России, стандартов и правил АО «НСПК», обеспечения безопасности, и Клиент соглашается с такими ограничениями.

1.9. Клиент также уведомлен и соглашается с тем, что использование ЭСП СБПэй может быть ограничено функциональностью мобильного устройства и/или Мобильного приложения. Клиент также уведомлен и соглашается, что при блокировании (выход из учетной записи, изменение номера мобильного телефона и др.) / удалении Токена из Мобильного приложения, подключенный к Мобильному приложению счет ЭДС, удаляется из Мобильного приложения.

1.10. Использование Клиентом ЭСП СБПэй может быть приостановлено или прекращено в следующих случаях:

- 1.10.1. по инициативе Клиента;
- 1.10.2. по инициативе Банка в любое время, в том числе в случае нарушения Клиентом порядка использования ЭСП СБПэй или возникновения риска несанкционированного использования ЭСП СБПэй;
- 1.10.3. в случае полного или частичного удаления Мобильного приложения из памяти мобильного устройства;
- 1.10.4. в случае программного обновления Мобильного приложения и/или программного обеспечения мобильного устройства;
- 1.10.5. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, стандартами и правилами АО «НСПК».
- 1.11. В случае: утраты мобильного устройства, на котором установлено Мобильное приложение, являющееся ЭСП СБПэй; компрометации Мобильного приложения/ ЭСП СБПэй; возникновения подозрений на утечку информации о Мобильном приложении/ об ЭСП СБПэй; получения доступа третьих лиц к Мобильному приложению/ ЭСП СБПэй; использования без согласия Клиента Мобильного приложения/ ЭСП СБПэй, Клиент обязуется незамедлительно уведомить об этом Банк.
- 1.12. До передачи мобильного устройства, на котором установлено Мобильное приложение третьему лицу либо иного отчуждения такого мобильного устройства незамедлительно уведомить об этом Банк с просьбой о прекращении действия ЭСП СБПэй.
- 1.13. Банк информирует Клиента о приостановлении или прекращении использования Клиентом ЭСП СБПэй, а также о причинах приостановления или прекращения использования Клиентом ЭСП СБПэй, путем направления Клиенту уведомления в порядке, аналогичном порядку информирования Клиента о приостановлении или прекращении использования Клиентом в рамках Правил иных электронных средств платежа.
- 1.14. Настоящим Банк уведомляет Клиента о повышенном риске использования Мобильного приложения и ЭСП СБПэй, в том числе при утрате (в том числе утере, хищении, изъятии) мобильного устройства. При утрате мобильного устройства или его компрометации доступ к использованию ЭСП СБПэй может получить третье лицо, поэтому для снижения рисков Клиент должен в полной мере исполнять требования условий и рекомендаций Банка, в том числе предпринимать все разумные и достаточно необходимые меры по безопасности и защите мобильного устройства, Мобильного приложения, ЭСП СБПэй, а также информации, электронных документов, Распоряжений, обмен которыми производится в рамках Условий.
- 1.15. Клиент обязан соблюдать следующие меры для защиты доступа к ЭСП СБПэй:
- не оставлять мобильное устройство без присмотра;
 - не передавать мобильное устройство третьим лицам;
 - обеспечить соответствующий уровень безопасности на мобильном устройстве, используя антивирусное программное обеспечение (при наличии для данного типа мобильного устройства), средства Аутентификации, встроенные в мобильное устройство и предлагаемые Провайдером;
 - убедиться, что на мобильном устройстве не зарегистрированы средства Аутентификации третьего лица;
 - не разглашать третьим лицам собственные средства Аутентификации на мобильном устройстве, являющиеся конфиденциальной информацией;
 - удалить все личные данные, финансовую информацию и ЭСП СБПэй с мобильного устройства, использование которого прекращено, или при необходимости передачи устройства в организацию, осуществляющую ремонт;
 - обратиться в Банк незамедлительно, в случае подозрений на любое несанкционированное использование мобильного устройства или размещенного в мобильном приложении ЭСП СБПэй, а также в случае утраты мобильного устройства;
 - не блокировать любые функции безопасности, предусмотренные на мобильном устройстве в целях защиты ЭСП СБПэй;
 - не подвергать мобильное устройство взлому операционной системы;

– не использовать мобильное приложение при подключении к беспроводным сетям общего доступа.

1.16. Клиент гарантирует, что номер мобильного телефона принадлежит лично ему и третьими лицами не используется.

2. УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДА

2.1. Клиент вправе совершать Операции в пределах остатка денежных средств с учетом положений Условий и Правил в целом, в том числе за вычетом сумм Операций, Распоряжения по которым приняты Банком к исполнению и/или в отношении которых Банком составлено распоряжение от своего имени, но расчеты по которым еще не были проведены Банком, а также за вычетом сумм плат и комиссий, взимаемых Банком с Клиента за совершение Операции.

2.2. Распоряжения принимаются Банком к исполнению и исполняются только в случае положительных результатов проверок: формы и содержания Распоряжения; достаточности ЭДС Клиента для исполнения Распоряжения; соблюдения ограничений, установленных в отношении ЭСП СБПэй.

2.3. Распоряжение, переданное в Банк посредством ЭСП СБПэй, признается имеющим равную юридическую силу (равнозначным) с документом, составленным на бумажном носителе и подписанным собственноручной подписью Клиента, порождает аналогичные ему права и обязанности и может служить доказательством в суде.

2.4. Клиент соглашается, что Операции, совершенные на основании Распоряжения, содержащего Токен в ЭСП СБПэй, признаются совершенными Клиентом и оспариванию не подлежат, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.5. Банк вправе отказать Клиенту в приеме к исполнению, и/или исполнении любого Распоряжения в случае, если:

2.5.1. исполнение Распоряжения сопряжено с обязательством Клиента по предоставлению документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации. При этом Банк вправе приостановить исполнение указанного Распоряжения в случае, если в процессе его исполнения будет установлена необходимость в предоставлении дополнительных документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации (в том числе валютным законодательством), до момента предоставления Клиентом таких документов;

2.5.2. денежных средств на Счете недостаточно для исполнения Распоряжения;

2.5.3. Распоряжение оформлено с нарушением требований, установленных Договором, и/или законодательством Российской Федерации, и/или нормативными актами Банка России, и/или стандартами и правилами ТСП, либо в Распоряжении обнаружены ошибки и неточности, допущенные при оформлении Распоряжения;

2.5.4. из имеющихся у Банка данных (в том числе из представленного Распоряжения) следует несоответствие Операции требованиям законодательства Российской Федерации, и/или нормативным актам Банка России, и/или стандартам и правилам АО «НСПК»;

2.5.5. использование Клиентом Токена / ЭСП СБПэй приостановлено или прекращено в соответствии с Условиями;

2.5.6. соответствующее право Банка установлено законодательством Российской Федерации и/или нормативными актами Банка России;

2.5.7. Токен / ЭСП СБПэй используется с нарушением законодательства Российской Федерации, и/или нормативных актов Банка России, и/или стандартов и правил АО «НСПК», и/или Условий.

2.6. В случае отказа Банком Клиенту в принятии к исполнению Распоряжения, Банк уведомляет об этом Клиента путем направления соответствующего информационного сообщения в АО «НСПК» для последующего его размещения в Мобильном приложении.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение своих обязательств по Соглашению в соответствии с законодательством Российской Федерации и Условиями.

3.2. Клиент несет ответственность за достоверность и полноту сведений, содержащихся во всех документах, предоставляемых им в Банк.

3.3. Клиент несет ответственность по всем Операциям с использованием ЭСП СБПэй (в том числе финансовую ответственность за все Операции, совершенные с использованием ЭСП СБПэй третьими лицами), которые совершены до даты, следующей за днем получения Банком от Клиента письменного заявления в соответствии с п. 1.11 настоящих Условий, а в случае отсутствия такого заявления — до даты прекращения действия Условий, в рамках которых Клиент использовал такое ЭСП СБПэй.

3.4. Банк не несет ответственность:

3.4.1. за неисполнение Распоряжения Клиента, если его исполнение привело бы к нарушению требований Условий, в том числе, но не ограничиваясь, если Распоряжение не содержит Токен и/или номер ЭСП СБПэй и/или проверка Токена и/или номера ЭСП СБПэй дала отрицательный результат либо остатка денежных средств Клиента недостаточно для исполнения Распоряжения;

3.4.2. за последствия исполнения Распоряжений, данных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных законодательством Российской Федерации и Условиями процедур Банк не мог установить факта составления или передачи в Банк Распоряжения неуполномоченными лицами;

3.4.3. за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами Мобильного приложения, и/или Токена, и/или ЭСП СБПэй и/или мобильного устройства, если такое использование стало возможным не по вине Банка.

3.5. Банк не несет ответственность за содержание Распоряжения в целом и отдельных его реквизитов в частности, за правильность указания в Распоряжении суммы перевода, реквизитов банка получателя, реквизитов получателя денежных средств, иных параметров, необходимых для осуществления перевода денежных средств, в том числе за достоверность такой информации, представленной в Распоряжении в виде кода. Клиент самостоятельно регулирует дальнейшие взаиморасчеты с фактическим получателем денежных средств.

3.6. Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что юридические лица, индивидуальные предприниматели (получатели денежных средств) и/или кредитные организации, обслуживающие таких лиц, могут вводить ограничения, в том числе по суммам Операций, а также устанавливать свои комиссии в отношении Операций.

3.7. Банк не несет ответственности за убытки, которые может понести Клиент в результате отказа ТСП в возможности совершения операций с использованием СБПэй. Банк не несет ответственности за работу мобильного устройства Клиента.

3.8. Стороны договорились, что все Операции СБП, совершенные с использованием ЭСП СБПэй, не могут быть заявлены Клиентом как совершенные без его ведома, и согласия и оспорены им как неправомерные, так как совершение Операций СБП указанным способом неуполномоченным Клиентом лицом является следствием нарушения Клиентом настоящих Условий.

3.9. Банк не предоставляет услуги связи и не несет ответственность за качество связи и в случаях, когда передача информации была невозможна, в том числе по вине оператора связи или третьих лиц.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

4.1. Соглашение заключается на неопределенный срок и может быть расторгнуто по следующим основаниям:

4.1.1. прекращение использования Клиентом ЭСП СБПэй в соответствии с п. 1.12 Условий;

- 4.1.2. по инициативе Банка в одностороннем внесудебном порядке с уведомлением об этом Клиента, не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Условий любым способом.
- 4.1.3. отзыв Клиентом согласия на обработку его персональных данных;
- 4.2. Соглашение может быть также расторгнуто по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, стандартами и правилами АО «НСПК».
- 4.3. Прекращение действия Соглашения влечет за собой прекращение действия ЭСП СБПэЙ.
- 4.4. В случае прекращения действия Соглашения, Банк продолжает осуществление расчетов по Операциям, совершенным в течение срока действия Условий, в том числе производит списание ЭДС, до полного завершения таких расчетов в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, стандартами и правилами АО «НСПК».

5. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

5.1. Споры и разногласия, связанные с заключением, исполнением, изменением, прекращением настоящего Соглашения должны разрешаться путем переговоров. Если согласие по спору не будет достигнуто Сторонами в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты его возникновения, то спор подлежит рассмотрению в Тверском районном суде города Москвы в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1. Настоящие Условия утверждаются приказом Председателя Правления Банка. Информация об утверждении новой редакции Условий размещается на Сайте Банка и может быть доведена до сведения Клиентов любым другим способом по выбору Банка (по Системе ДБО «ИС Банк Онлайн», по телефону, по электронной почте и т.п.).
- 6.2. С момента введения в действие новой редакции настоящих Условий ранее действовавшая редакция утрачивает силу.