



ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ
СБЕРЕГАТЕЛЬНЫЙ
Б А Н К

**Руководство пользователя Системы дистанционного
банковского обслуживания «ИС Банк Онлайн» для
физических лиц**

Техническая поддержка:



+7(495)114-55-69
it@isbank.ru

2021 год

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Общая информация о Системе ДБО «ИС Банк Онлайн».....	3
2.	Термины и определения.....	3
3.	Системные требования и безопасность.....	4
3.1	Системные требования.....	4
3.2	Правила безопасной работы в Системе ДБО «ИС Банк Онлайн»	4
4.	Подключение и вход	5
4.1	Первичная регистрация.....	5
4.2	Вход в Интернет-банк и начало работы.....	6
4.3	Главная страница.....	6
5.	Перевод с использованием СБП.....	7
5.1	Установка АО КБ «ИС Банк» банком по умолчанию для получения переводов(СБП).....	7
5.2	Перевод в другой банк по номеру телефона с использованием СБП..	7
6.	Справочно-информационные и вспомогательные операции.....	8
6.1.	Просмотр движений по Предоплаченной карте.....	8
6.2.	Просмотр операций по Предоплаченной карте, совершенных в Системе ДБО «ИС Банк Онлайн»	8
6.3.	Письма в Банк.....	9
6.4.	Страница «Мой профиль».....	9
6.5.	Просмотр событий.....	12
7.	Завершение работы.....	12

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О СИСТЕМЕ «ИС БАНК ОНЛАЙН»

Система дистанционного банковского обслуживания «ИС Банк Онлайн» является системой класса Internet Banking и предоставляет клиентам возможность дистанционно управлять своими счетами, совершать переводы и получать финансовую информацию удобным для клиента способом - через WEB-Browser.

С помощью Системы ДБО «ИС Банк Онлайн» Вы можете совершить следующие операции:

- перевести средства в пользу физических лиц – держателей банковских карт других банков;
- перевести средства между своими карточными счетами в других банках;
- направить обращение в АО КБ «ИС Банк»;
- получить информацию об остатке средств по prepaid картам АО КБ «ИС Банк»;
- получить выписку в электронном виде о движении средств по prepaid картам АО КБ «ИС Банк».

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В документе используются следующие термины и определения:

Клиент (Пользователь) – физическое лицо, заключившее с Банком Соглашение о работе в Системе ДБО «ИС Банк Онлайн».

Банк – АО КБ «ИС Банк».

Стороны – Клиент и Банк.

Система ДБО «ИС Банк Онлайн» - система дистанционного банковского обслуживания физических лиц.

24/7 - ежедневно, без выходных, с 00:00 по 23:59 включительно.

Логин – уникальная последовательность буквенно-цифровых символов, присваиваемая Клиенту Банком и позволяющая однозначно идентифицировать Клиента в Системе ДБО «ИС Банк Онлайн».

Пароль – известная только Клиенту последовательность символов, связанная с присвоенным Клиенту Логинем и используемая для аутентификации Клиента в Системе ДБО «ИС Банк Онлайн».

Кодовое слово – определенная Клиентом и известная Сторонам буквенно-цифровая последовательность, используемая для аутентификации Клиента, в случае его обращения в Банк по телефону.

Мобильное устройство Клиента – портативное (переносное) электронное устройство, находящееся в личном пользовании Клиента, подключенное к сети Интернет.

Prepaid карта – выпущенная Банком на материальном носителе банковская карта национальной Платежной системы МИР, являющаяся электронным средством платежа и предназначенная для совершения Клиентом операций в соответствии с Условиями выпуска и обслуживания prepaid банковских карт Платежной системы МИР для физических лиц в АО КБ «ИС Банк».

Средство подтверждения (СП) – электронное или иное средство, используемое для подписи/подтверждения Электронных документов. В качестве СП используется Мобильный телефон Клиента Банка.

Одноразовый пароль (ОП) – уникальная числовая последовательность, полученная с помощью средства подтверждения, по которой Банк может идентифицировать Клиента в Системе ДБО «ИС Банк Онлайн».

Средства доступа к Системе ДБО «ИС Банк Онлайн» – Логин, Пароль и СП, обеспечивающие доступ Клиента в Систему ДБО «ИС Банк Онлайн» и подтверждение авторства созданных в Системе ДБО «ИС Банк Онлайн» электронных документов.

Система быстрых платежей (СБП) – сервис, который позволяет физическим лицам мгновенно (в режиме 24/7) совершать переводы между клиентами различных кредитных организаций по номеру мобильного телефона себе или другим лицам. Система быстрых платежей разработана Банком России и НСПК. Вся официальную информацию о работе сервиса можно найти на сайтах Системы быстрых платежей (<https://sbp.nspk.ru/>) и Банка России (<https://www.cbr.ru/>).

Информирование о действиях в Системе ДБО «ИС Банк Онлайн» – услуга Банка, позволяющая Клиенту осуществлять контроль операций, проведенных в Системе ДБО «ИС Банк Онлайн», посредством полученных на Мобильное устройство Клиента SMS-сообщений.

Интернет-банк – подсистема Системы ДБО «ИС Банк Онлайн», комплекс средств, предоставляемых Банком своим клиентам для проведения операций и получения информации об ЭДС клиента через Web-браузер.

Web-сайт Банка – официальный сайт Банка в сети Интернет (www.isbank.ru).

3. СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ И БЕЗОПАСНОСТЬ

3.1. Системные требования

Для корректной работы Системы ДБО «ИС Банк Онлайн» необходимо использовать следующие версии браузеров:

- Internet Explorer 9 и выше;
- Mozilla Firefox 52 и выше;
- Google Chrome 49 и выше;
- Safari (5.1.7-для Windows и выше для iOS);
- Opera 36 и выше;
- Yandex browser 17.4.1 и выше.

Для защиты от атак злоумышленников необходимо иметь установленное антивирусное программное обеспечение на компьютере, с которого производится работа в Системе ДБО «ИС Банк Онлайн».

3.2. Правила безопасной работы в Системе ДБО «ИС Банк Онлайн»

Система ДБО «ИС Банк Онлайн» обеспечивает высокий уровень безопасности. В свою очередь пользователю Системы ДБО «ИС Банк Онлайн» следует на своем рабочем месте, мобильном устройстве обеспечить должный уровень безопасности данных — Средств доступа к Системе ДБО «ИС Банк Онлайн» и прочей информации, хищение которой может повлечь за собой материальный ущерб Клиенту.

Ограничьте доступ к устройству, с которого осуществляется работа в Системе ДБО «ИС Банк Онлайн».

Для входа в Систему ДБО «ИС Банк Онлайн» используйте устройство с современной операционной системой и установленным (обновляемым) антивирусным программным обеспечением. Регулярно устанавливайте обновления для операционной системы и антивируса.

Избегайте посещения сомнительных сайтов, чтения почты от сомнительных источников.

Помните, что Банк не рассылает своим клиентам ссылки или указания на установку приложений через SMS/MMS/E-mail – сообщения;

Не используйте для входа в Систему ДБО «ИС Банк Онлайн» общественные WiFi сети (например, в кафе, аэропортах).

Храните учетные данные (логин и пароль) для входа в Систему ДБО «ИС Банк Онлайн» в недоступном для посторонних лиц месте, не храните их в мобильном телефоне.

Никому, включая сотрудников банка, не сообщайте:

- логин и пароль для входа в Систему ДБО «ИС Банк Онлайн»;
- коды подтверждения платежей;
- номер и CVV2/CVC2 код Предоплаченной карты.

Завершайте работу с Системой ДБО «ИС Банк Онлайн» путем выбора соответствующего пункта меню.

Обязательно сообщите в Банк при утере или неожиданном прекращении работы SIM-карты, при смене номера Мобильного телефона.

В случае возникновения подозрений на мошенничество незамедлительно сообщите о происшествии в банк с целью оперативного блокирования доступа.

Более подробно с мерами по обеспечению безопасной работы в Системе ДБО «ИС Банк Онлайн» можно ознакомиться в Приложении к Правилам обслуживания физических лиц с использованием Системы дистанционного банковского обслуживания «ИС Банк Онлайн».

4. ПОДКЛЮЧЕНИЕ И ВХОД

4.1. Первичная регистрация

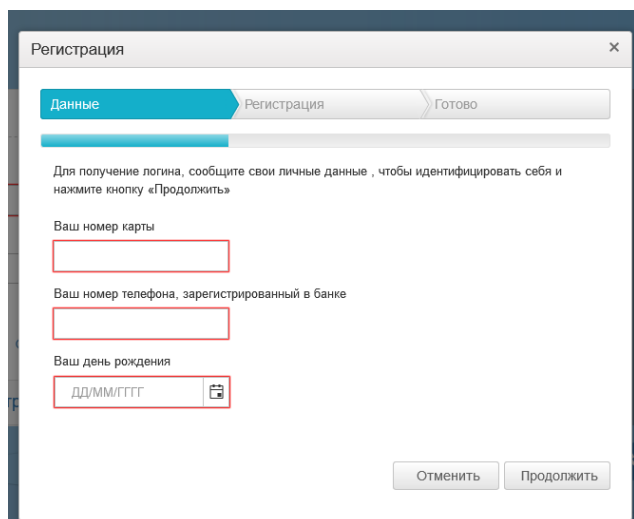


Рисунок 1

Регистрация в Системе ДБО «ИС Банк Онлайн» осуществляется Клиентом самостоятельно после его предварительной идентификации в Офисе Банка при подаче Заявления на подключение к Системе ДБО «ИС Банк Онлайн» (далее - Заявление).

Внимание! Клиенты, не прошедшие полную идентификацию в Офисе Банка не могут зарегистрироваться в Системе ДБО «ИС Банк Онлайн»!

Для самостоятельной регистрации в Системе ДБО «ИС Банк Онлайн» необходимо зайти на Web-страницу Системы ДБО «ИС Банк Онлайн» в сети Интернет (по адресу <https://ispay.isbank.ru/>) и нажать

на кнопку «Первичная регистрация».

В открывшейся форме (см. рисунок) следует ввести данные, соответствующие данным, введенным в Заявлении. Прежде, чем нажать кнопку «Продолжить», убедитесь в корректности введенных данных.

Далее система предложит решить простой арифметический пример для проверки того, что пользователь не является компьютером.

В случае успешной реализации описанных выше этапов, Клиенту присваивается Логин и по Мобильному телефону Клиента направляется разовый Пароль, по которым можно зайти в Личный кабинет.

В случае отказа в регистрации, несмотря на корректность введенных данных, следует обратиться в Банк.

При первом входе Система ДБО «ИС Банк Онлайн» предложит сменить разовый Пароль на постоянный Пароль, в соответствии с указанными в форме требованиями.

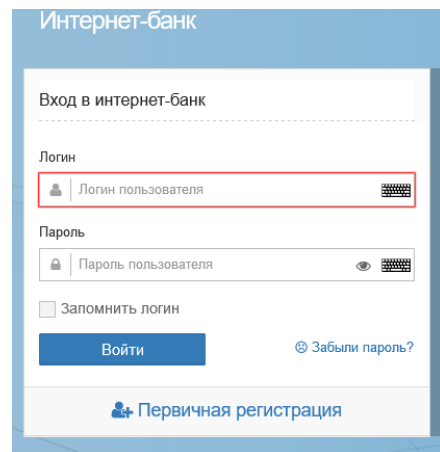


Рисунок 2

4.2. Вход в Интернет-банк и начало работы

Для входа в Интернет-банк воспользуйтесь соответствующей формой (см. рисунок), размещенной на Web-странице Системы ДБО «ИС Банк Онлайн» в сети Интернет (по адресу <https://ispay.isbank.ru/>).

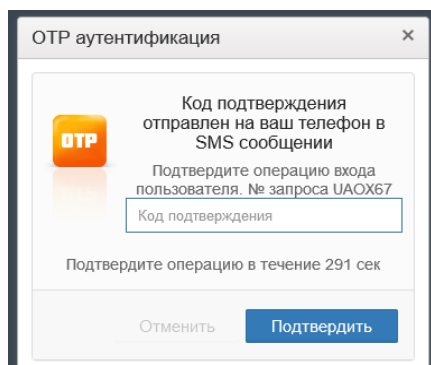


Рисунок 3

После идентификации и аутентификации Клиента путем введения корректных Логина и Пароля, на Мобильный телефон Клиента высылается SMS-сообщение с Одноразовым паролем (Код подтверждения). Указанный Одноразовый пароль (Код подтверждения) необходимо внести в специальное поле для дополнительной авторизации (см. рисунок). Таким образом

реализуется механизм двухфакторной аутентификации Клиента.

В случае корректного ввода Кода подтверждения Клиент попадает на главную страницу Интернет-банка.

4.3. Главная страница

На главной странице отображается следующая информация:

- Поле «Мои финансы» - продукты, которые есть у Клиента с указанием остатков;
- Поле «Итого доступно» - совокупные остатки ЭДС Клиента по валютам;
- Поле «Безопасность» - информация о предыдущем входе в Интернет-банк (время, IP-адрес).

В правом верхнем углу страницы отображается кнопка «Вид», позволяющая выбирать информационные поля, отображаемые на главной странице Клиента.

В левой части страницы представлено меню, в котором отображаются следующие разделы:

- «Главная» - переход на главную страницу;
- «Мои финансы» - содержит информацию о продуктах Клиента, включая остатки и движения за выбранный период времени;

- «Переводы» - содержит форму для перевода средств по телефону через СБП, а также форму для установки Банка для приема средств через СБП по умолчанию;
- «История документов»;
- «Письма» - содержит форму для создания и отправки сообщений в Банк, а также для просмотра входящих и исходящих сообщений в Интернет-банке;
- «Безопасность»;
- «Сервис».

5. ПЕРЕВОД С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СБП

Прежде, чем осуществлять операции через СБП, необходимо зайти в «Мой профиль» (щелкните по своим ФИО в левом верхнем углу) и в соответствующем поле проставить отметку о подключении переводов СБП. Подключая данную функцию, Вы предоставляете согласие на обработку персональных данных в целях совершения переводов с использованием сервиса СБП.

Далее необходимо установить АО КБ «ИС Банк» банком в СБП по умолчанию.

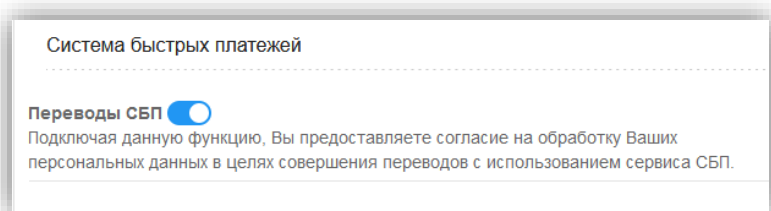


Рисунок 4

5.1. Установка АО КБ «ИС Банк» банком по умолчанию для получения переводов (СБП)

Для установки АО КБ «ИС Банк» банком по умолчанию для получения переводов воспользуйтесь кнопкой «Установка Банка в СБП по умолчанию» в разделе «Переводы и обмен». В открывшейся форме необходимо выбрать карту для зачисления и нажать на «Продолжить».

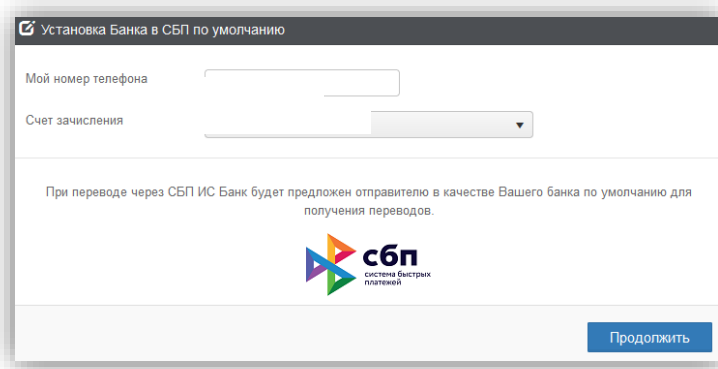


Рисунок 5

5.2. Перевод в другой банк по номеру телефона с использованием СБП

Для проведения перевода в другой банк по номеру телефона воспользуйтесь кнопкой «Перевод по телефону (СБП)» в разделе «Переводы и обмен». В открывшейся форме выберите нужную карту для проведения перевода, введите номер телефона получателя. После введения номера телефона отобразится перечень для выбора банка, на карту клиента которого будет осуществлен платеж.

Далее необходимо указать сумму и Сообщение получателю (по желанию) и нажать «В работу». Перевод подтверждается Одноразовым паролем.

6. СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЕ И ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЕ ОПЕРАЦИИ

6.1. Просмотр движений средств по Предоплаченной карте

Информацию о движении средств по Предоплаченной карте Вы можете посмотреть в разделе «Мои финансы», подраздел «Мои карты», поле «Движения по карте». В указанном поле следует выбрать Предоплаченную карту и временной период, информация по которому интересует, и нажать кнопку «Обновить».

Чтобы вывести сформированную выписку на печать, необходимо нажать на кнопку «Действия» и в выпадающем списке выбрать «Печать».

Номер	Дата	Сумма	Ва	Плательщик	Получатель	Назначение
2029	15/09/2021		RUR			Зачисление заработной платы за первую по...
2305	15/09/2021		RUR		Незавершенные расчеты по банковским ка...	Списание средств по карте МИР № 2201****...
2304	15/09/2021		RUR		Незавершенные расчеты по банковским ка...	Списание средств по карте МИР № 2201****...

Рисунок 6

Система ДБО «ИС Банк Онлайн» позволяет экспортировать электронную выписку в формате PDF или Excel. Для этого необходимо нажать кнопку «Ещё» и выбрать соответствующий пункт из выпадающего списка.

Актуализация перечня операций по Предоплаченной карте в Системе ДБО "ИС Банк Онлайн" занимает не более одного рабочего дня.

6.2. Просмотр операций по Предоплаченной карте, совершенных в Системе ДБО «ИС Банк Онлайн»

Информацию о состоянии операций, совершенных в Системе ДБО «ИС Банк Онлайн», Вы можете посмотреть в разделе «История документов» подраздел «Все документы».

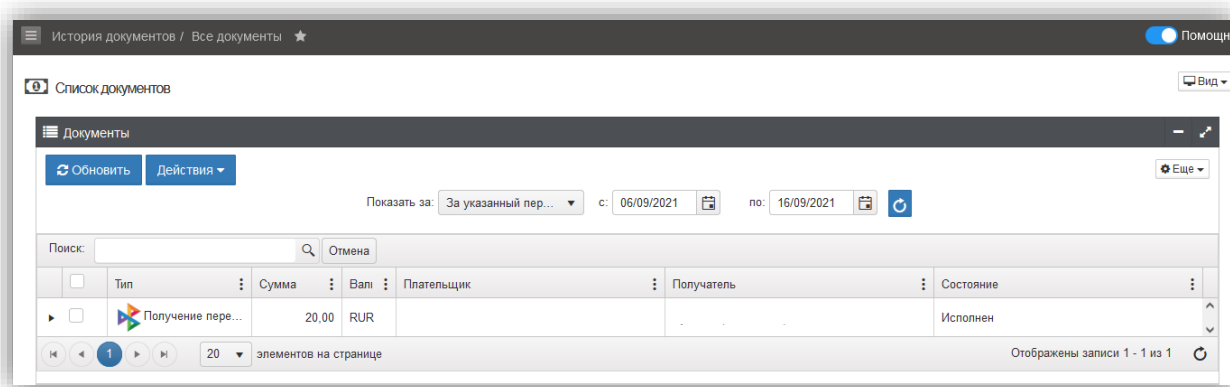


Рисунок 7

«История документов» позволяет Пользователю посмотреть список проведенных в Интернет-банке операций со следующими опциями:

- с указанием состояния проведенных операций;
- с возможностью посмотреть сформированный по итогам проведения операции документ (выбрав соответствующую операцию и нажав кнопку «Просмотр»).

Система ДБО «ИС Банк Онлайн» позволяет экспортировать список проведенных операций в формате PDF или Excel. Для этого необходимо нажать кнопку «Ещё» и выбрать соответствующий пункт из выпадающего списка.

6.3. Письма в Банк

Раздел «Письма» служит для коммуникации с Банком - с помощью этого раздела Пользователь может направить в Банк сообщение с вопросом, в том числе с приложением файлов, и посмотреть ответ Банка на свой вопрос. При создании сообщения обязательно выбрать «Тип сообщения», в наибольшей степени соответствующий теме интересующего вопроса.

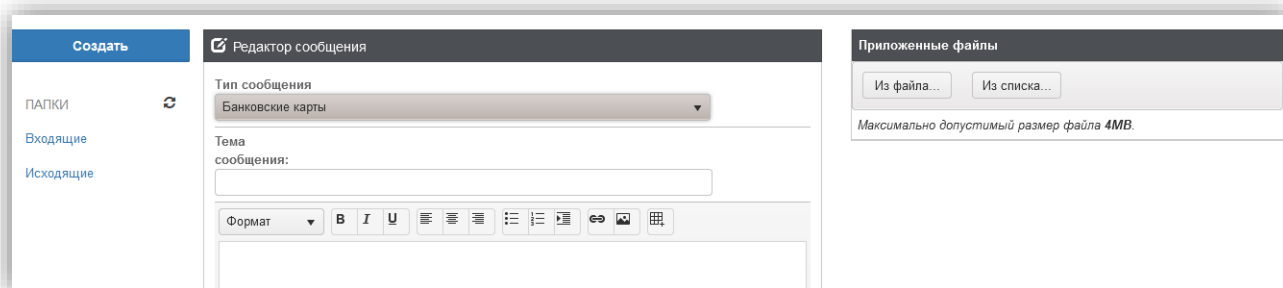


Рисунок 8

6.4. Страница «Мой профиль»

Нажав на свою фамилию в левом верхнем углу, Вы попадаете на страницу «Мой профиль». Далее представлены действия, которые можно произвести в этом разделе.

6.4.1. Визитная карточка

В данном поле представлена текущая дата, контактная информация и фотография (по желанию) Пользователя.

Сделайте Ваш личный кабинет в Системе ДБО «ИС Банк Онлайн» действительно личным – разместите Вашу фотографию с помощью кнопки «Аватар». Выберите изображение, которое соответствует требованиям, указанным на странице изменения фотографии, и Ваша фотография будет установлена как фото Вашего профиля в Интернет-банке.

Кроме того, Вы можете выбрать рисунок подложки из представленных и закрепить его, нажав кнопку «Сохранить».

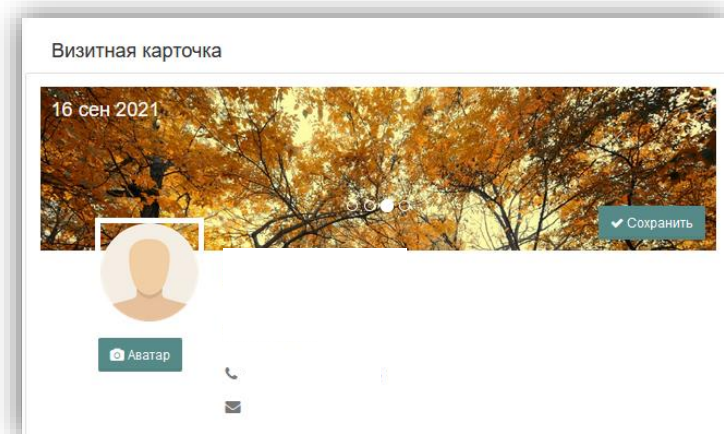


Рисунок 9

6.4.2. Смена Логина и Безопасность

С помощью соответствующих полей на странице «Мой профиль» можно изменить Логин или Пароль в соответствии с представленными требованиями. Для изменения Пароля (поле «Безопасность») необходимо ввести значение существующего Пароля.

Кроме того, в поле «Безопасность» отражается информация о предыдущем входе в Интернет-банк (время входа и IP-адрес).

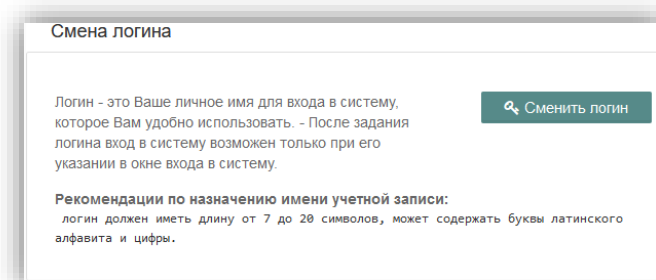


Рисунок 10

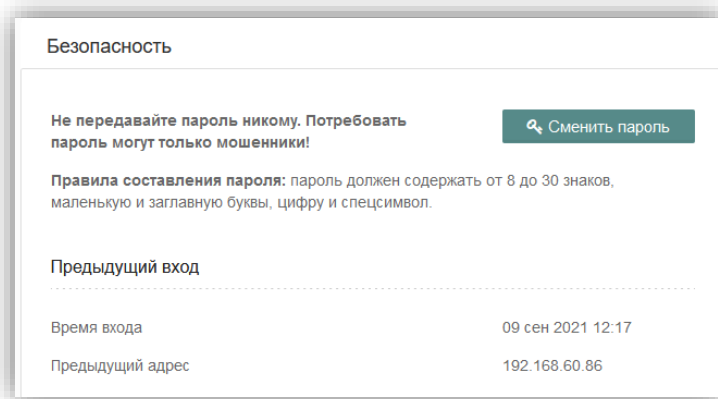


Рисунок 11

6.4.3. Платежи и переводы

В указанном поле можно подключить «Последовательную обработку документов», а также «Переводы в СБП» (см. 5 раздел настоящего Руководства).

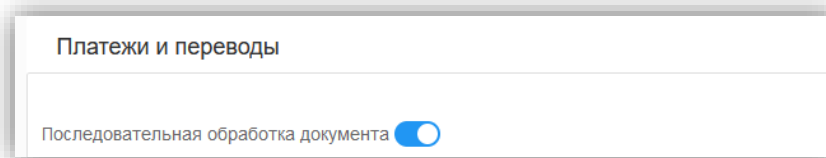


Рисунок 12

6.4.4. Настройка оповещений

В указанном поле Вы можете подключить «PUSH-оповещения».

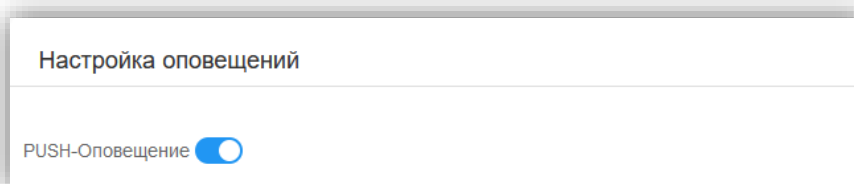


Рисунок 13

6.4.5. Вид

Поставив соответствующие галочки, Вы можете поместить основное меню в верхнюю часть страницы, а также сохранять состояние таблиц. Кроме того, в указанном поле Вы можете вернуть все настройки к исходному состоянию, нажав кнопку «Сброс».

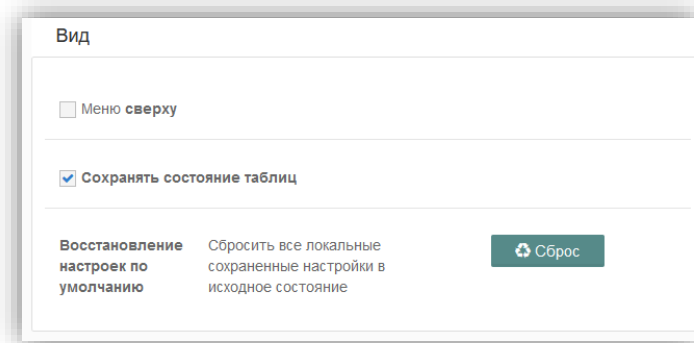


Рисунок 14

6.5. Просмотр событий в Системе ДБО «ИС Банк Онлайн»

Для того чтобы просмотреть все события, происходящие в Системе ДБО «ИС Банк Онлайн», зайдите в раздел «Сервис» подраздел «Мои события».

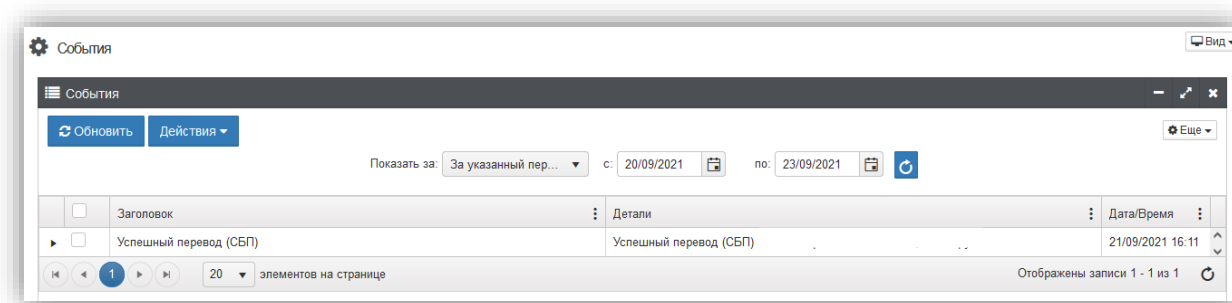



Рисунок 15

Система ДБО «ИС Банк Онлайн» позволяет экспортировать перечень событий в формате PDF или Excel. Для этого необходимо нажать кнопку «Ещё» и выбрать соответствующий пункт из выпадающего списка.

7. ЗАВЕРШЕНИЕ РАБОТЫ

Для завершения работы воспользуйтесь кнопкой «Выход» , расположенной в правом верхнем углу страницы.

Внимание! Корректное завершение работы необходимо для безопасности учетной записи Пользователя!