



**Акционерное общество Коммерческий банк
«Индустриальный Сберегательный Банк»**

УТВЕРЖДЕНО
приказом АО КБ «ИС Банк»
от 15.06.2021 № 01-01-11/72

И.о. Председателя Правления

_____ **Н.А. Левина**

Порядок предоставления сервиса Mir Pay по картам АО КБ «ИС Банк» (далее – Порядок)

Настоящий Порядок является неотъемлемой частью Условий выпуска и обслуживания предоплаченных банковских карт Платежной системы МИР для физических лиц в АО КБ «ИС Банк» и Правил предоставления и использования корпоративных карт платежной системы МИР АО КБ «ИС Банк» (Приложение 1 к Условиям открытия специального карточного счета и использования корпоративных карт АО КБ «ИС Банк» в составе Правил комплексного банковского обслуживания корпоративных клиентов АО КБ «ИС Банк»), именуемых далее – Договор.

1. Термины и определения:

1.1. Карта – банковская карта АО КБ «ИС Банк» (основная или дополнительная корпоративная карта, предоплаченная банковская карта) Платежной системы МИР.

1.2. Мобильное устройство – электронное устройство (мобильный телефон, планшетный компьютер, смартфон и т.п.), находящееся в личном пользовании Держателя, оснащенное технологией NFC, имеющее подключение к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи и/или информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – Интернет).

1.3. Реквизиты карты – номер Карты, срок действия Карты, фамилия и имя Держателя на латинской транслитерации, код CVC2 – на оборотной стороне Карты.

1.4. Токенизированная карта – Карта, которой присвоен Токен.

1.5. Токен – альтернативный номер платежной карты, формат и атрибуты которого соответствуют требованиям EMVCo, а также требованиям стандартов ПС «Мир» по его формированию и управлению. Токен формируется по факту регистрации Карты в Платежном приложении Mir Pay и хранится в хранилище Мобильного устройства.

1.6. Токенизация – процесс преобразования (замены) Реквизитов карты их «обезличенными» эквивалентами (Токен).

1.7. NFC (Near Field Communication) – технология, позволяющая Мобильным устройствам передавать данные на электронные терминалы ТСП, поддерживающие функцию бесконтактных платежей.

1.8. Сайт Банка – официальный сайт АО КБ «ИС Банк» в сети Интернет по адресу: <https://www.isbank.ru>.

1.9. Сервис Mir Pay – услуга Платежной системы «Мир», предоставляющая возможность бесконтактной оплаты при помощи Мобильного устройства.

1.10. Приложение Mir Pay – Мобильное приложение WSP, принадлежащее АО «НСПК».

Иные термины, указанные в настоящем Порядке с заглавной буквы, применяются в терминах, определенных соответствующим Договором.

2. Держателю предоставляется возможность подключения Сервиса Mir Pay только при наличии действующей Карты, выпущенной на имя Держателя.

3. Токен не имеет материального носителя, сохраняется в Мобильном устройстве Держателя. Срок действия Токена такой же, как у Карты, которая подключена к Сервису Mir Pay.

4. Подключение Сервиса Mir Pay возможно при наличии у Держателя Карты доступа к сети Интернет через Мобильное устройство, которое поддерживает NFC-технология, и установленного в Мобильном устройстве Приложения Mir Pay¹.

5. Токенизация осуществляется Держателем самостоятельно через Приложение Mir Pay на Мобильном устройстве путем ввода/сканирования Реквизитов карты и ввода кода подтверждения, полученного Держателем в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона, зарегистрированный по Карте.

Совершение Держателем указанных выше действий, в том числе введение кода подтверждения, полученного Держателем в виде SMS-сообщения, подтверждает ознакомление Держателя с настоящим Порядком, согласие с ним и безоговорочное присоединение к нему.

6. Сервис Mir Pay используется для совершения операций в торгово-сервисных предприятиях, включая сеть Интернет, в устройствах самообслуживания² и Подразделениях Банка³.

7. Для улучшения качества обслуживания операций, совершаемых с использованием NFC-технологии, и повышения безопасности оказываемых услуг Банк оставляет за собой право изменять порядок и условия использования Сервиса Mir Pay, известив об этом Держателя через Сайт Банка.

8. Расчетные (расчетно-кассовые) документы, оформляемые при использовании Сервиса Mir Pay, могут быть подписаны (удостоверены) собственноручной подписью Держателя, либо с использованием аналога собственноручной подписи Держателя – ПИН Карты, которая была подключена к Сервису Mir Pay, либо путем прохождения аутентификации на Мобильном устройстве (подтверждение биометрическими данными на Мобильном устройстве и/или ввод пароля Мобильного устройства, в памяти которого сохранен Токен). Расчетно-кассовые документы, составленные и подписанные (удостоверенные) указанными выше способами, являются надлежащим подтверждением того, что распоряжение на проведение операции по счету Карты составлено и подписано (удостоверено) Держателем, порождают аналогичные документу на бумажном носителе права и обязанности Держателя и Банка и могут служить доказательством при разрешении споров между Держателем и Банком, в том числе в суде. Операции с использованием Сервиса Mir Pay могут проводиться без ввода ПИН или подписи Держателя на чеке.

9. Держатель обязуется соблюдать требования безопасности и конфиденциальности при использовании Сервиса Mir Pay, при работе с Мобильным приложением Mir Pay, не передавать Мобильное устройство, в памяти которого сохранен Токен, третьим лицам.

10. В случае утраты Мобильного устройства, в памяти которого сохранен Токен, Держатель должен незамедлительно сообщить об утрате Мобильного устройства/Токена Банку по номеру тел: +7 495 641-40-70 доб. 1301, 1302, 1304 или в Службу поддержки банка-партнера – ПАО Банк «ФК Открытие» в круглосуточном режиме: по России: 8 800 700-78-77 по Москве +7 495 787-78-77 (далее – Телефоны «горячей линии»). Уведомление считается полученным в момент завершения телефонного разговора, в ходе которого Держатель предоставил всю необходимую информацию для выполнения блокировки Токена.

¹ При наличии технической возможности.

² При наличии технической возможности.

³ При наличии технической возможности.

11. Если пароль Мобильного устройства и/или Мобильное устройство, в памяти которого сохранен Токен, стали доступны третьим лицам, Держатель должен немедленно сообщить об этом по Телефонам «горячей линии».

12. Для блокировки Токена Держателю необходимо выполнить одно из следующих действий:

- удалить или временно заблокировать Токен, обратившись по Телефонам «горячей линии» и следуя полученным инструкциям;
- удалить Токен с использованием Мобильного приложения Банка⁴;
- удалить Токен, используя Мобильное устройство.

Для дальнейшего использования Токена, который был временно заблокирован, Держателю необходимо обратиться по Телефонам «горячей линии» и следовать полученным инструкциям.

Для дальнейшего использования Токена, который был удален, Держателю необходимо оформить новый Токен в соответствии с пунктом 5 настоящего Порядка.

13. Держатель несет ответственность за все операции с использованием Сервиса Mir Pay, совершенные до момента получения Банком уведомления об утрате Мобильного устройства/Токена в соответствии с пунктом 10 настоящего Порядка.

14. Банк несет ответственность по операциям с использованием Сервиса Mir Pay, совершенным после получения от Держателя уведомления об утрате Мобильного устройства/Токена в соответствии с пунктом 10 настоящего Порядка.

15. В случае совершения операции с использованием Сервиса Mir Pay без согласия Держателя, Держатель должен произвести действия, предусмотренные Договором для случаев совершения операций с использованием Карты (реквизитов Карты) без согласия Держателя.

16. При перевыпуске Карты, которая была подключена к Сервису Mir Pay, до истечения срока действия Карты, Банк осуществляет блокировку Токена одновременно с блокировкой Карты. Для дальнейшего использования Сервиса Mir Pay Держателю необходимо после получения/активации выпущенной на новый срок Карты самостоятельно произвести подключение к Сервису Mir Pay в соответствии с пунктом 5 настоящего Порядка.

17. При перевыпуске Карты, которая была подключена к Сервису Mir Pay, по истечении срока ее действия, подключение к Сервису Mir Pay перевыпущенной Карты производится Держателем самостоятельно.

18. В случае отказа Банка в перевыпуске Карты в соответствии с Договором, все Токены блокируются и их дальнейшее использование невозможно.

19. При отказе Держателя в соответствии с Договором от дальнейшего использования Карты, которая была подключена к Сервису Mir Pay, Токен блокируется Банком и его дальнейшее использование невозможно.

20. При установлении Банком лимитов и ограничений в соответствии с Договором они также распространяются на операции с использованием Сервиса Mir Pay.

21. При совершении операций с использованием Сервиса Mir Pay изменение расходного лимита Карты осуществляется в соответствии с Договором.

22. Информирование об операциях, совершенных с использованием Сервиса Mir Pay, осуществляется в соответствии с порядком информирования об операциях, совершенных по счету Карты, установленных Договором.

23. Держатель уполномочивает Банк:

23.1. передавать⁵, в т.ч. на территорию иностранных государств (трансграничная передача), информацию о сумме операции, дате и времени ее совершения, типе операции, коде валюты, статусе Авторизации для ее обработки организациям (ЭППЛ ДИСТРИБЬЮШН ИНТЕРНЭШНЛ, Google Ireland Limited, Самсунг Электроникс Ко., Лтд. и иным), являющимся владельцами программного обеспечения – мобильных приложений (Apple Pay, Google Pay,

⁴ При наличии технической возможности.

⁵ Передача данных осуществляется только при условии выпуска Токена.

Samsung Pay и иных), обеспечивающих Держателям возможность совершать операции по счету Карты с использованием технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC), и их аффилированным лицам, в целях:

- предоставления Держателю Карт в мобильном приложении информации о совершенных им операциях;
- обнаружения и устранения мошенничества;
- выполнения организациями – владельцами программного обеспечения (мобильных приложений) и их аффилированными лицами требований законодательства;
- создания отчетов об экономической эффективности мобильных приложений исключительно для использования внутри организаций – владельцев программного обеспечения (мобильных приложений) и их аффилированных лиц;
- рекламы мобильных приложений и иного их продвижения на рынке;
- усовершенствования мобильных приложений;
- проведения анализа распределения рекламных объявлений в мобильных приложениях.

23.2. передавать⁶, в т.ч. на территорию иностранных государств (трансграничная передача), информацию о персональных данных Держателя (имя, адрес регистрации) компании Google Ireland Limited для Токенизации Карт и прохождения регистрации Держателя в мобильном приложении Google Pay.

24. Банк не несет ответственность:

24.1. за работу Платежного приложения Mir Pay;

24.2. за отсутствие возможности совершения операций по причинам, не зависящим от Банка;

24.3. за любое приостановление, аннулирование или прекращение использования Сервиса Mir Pay;

24.4. за конфиденциальность информации, хранящейся в Мобильном устройстве, в том числе в Приложении Mir Pay;

24.5. за поддержку операционной системы Мобильного устройства;

24.6. за действия третьей стороны, совершаемые в рамках обслуживания Приложения Mir Pay;

24.7. за любые обстоятельства, которые могут прервать, помешать или иным образом повлиять на функционирование Приложения Mir Pay, такие как недоступность сети оператора мобильной связи, а также ограничение зоны покрытия сети мобильной связи, перебои в передаче или прерывание беспроводного соединения.

25. Настоящим Банк уведомляет Держателя Карты о повышенном риске при совершении операций с использованием Сервиса Mir Pay. При утрате Мобильного устройства, в памяти которого сохранен Токен, при компрометации Карты/Токена, доступ к возможности использования Сервиса Mir Pay может получить третье лицо. Поэтому для снижения рисков Держатель должен в полной мере исполнять требования настоящего Порядка и Договоров, в том числе предпринимать все разумные и достаточные меры по безопасности и защите Мобильного устройства с установленным в нем Приложением Mir Pay и сохраненным Токеном, а также информации и документов, обмен которыми производится в рамках Договора и настоящего Порядка.

26. Настоящий Порядок размещен на Сайте Банка по адресам: <https://www.isbank.ru/mnk/persons/prepaid/> и <https://www.isbank.ru/mnk/juridical/corporate-cards/>.

⁶ Передача данных осуществляется только при условии выпуска Токена.